



N° 05/2024

Date : 13/02/2024

## Messagerie sécurisée : une façon simple et rapide d'échanger

Docteur,

### **Messagerie sécurisée de santé : Pourquoi ? Comment ?**

Les chirurgiens-dentistes sont amenés à communiquer par mail avec d'autres professionnels de santé. Ces échanges nécessitent l'utilisation d'une messagerie sécurisée de santé.

Dans le cadre de votre exercice professionnel, vous échangez des informations avec d'autres professionnels de santé ou avec vos patients. Vous utilisez peut-être une messagerie sécurisée de santé ou un service de messagerie standard...

- Quelles sont vos obligations ?
- Quels sont les avantages d'une messagerie sécurisée de santé ?
- Comment obtenir une messagerie sécurisée de santé ?

### **Rappels généraux**

Les données de santé des patients sont des données à caractère personnel particulières, considérées comme « sensibles ». Elles ne doivent donc pas circuler sans protection par les courriels classiques, via des messageries dites « grand public ».

### Quelques bonnes pratiques concernant les messageries

- J'utilise un service de messagerie sécurisée de santé pour mes échanges avec les autres professionnels de santé
- Si je souhaite échanger avec mon patient ou un professionnel non équipé d'une messagerie sécurisée de santé :
  - o J'utilise la **messagerie citoyenne** de **Mon Espace Santé** pour initier un contact avec mon patient depuis le DMP (uniquement à l'initiative du professionnel et blocage possible à tout moment par le professionnel au besoin)
  - o J'utilise une messagerie standard et je m'interroge alors et m'assure que son utilisation est bien adaptée à une utilisation professionnelle (absence de données médicales et nominative (numéro de sécurité sociale non couplée à une identité)
  - o **Je chiffre les pièces jointes** lorsque j'utilise une messagerie standard sur internet qui ne garantit pas la confidentialité des messages

### **Quelles sont vos obligations ?**

En tant que responsable de traitement et personne soumise au secret professionnel, vous devez légalement assurer la protection des données que vous échangez (article L1110-4 du code de la santé publique). Cette protection nécessite le respect de règles particulières, notamment de passer par une messagerie électronique sécurisée.

**Remarque** : avoir une messagerie sécurisée de santé est également une mesure conventionnelle avec l'Assurance Maladie. Elle est obligatoire pour percevoir le forfait d'aide à la modernisation et à l'informatisation du cabinet professionnel.



## Quels sont les avantages d'une messagerie sécurisée de santé ?

L'utilisation d'une messagerie sécurisée de santé simplifie, sécurise et modernise les échanges entre professionnels de santé.

Utiliser une messagerie sécurisée de santé me permet de :

- **Recevoir uniquement certaines données de santé de mes patients** (compte-rendu orthodontie, de radiologie...) et économiser du temps de réception du courrier papier, de scan ou de recherche de document. Tous les échanges sont concernés qu'ils soient intra professionnels (ex : entre chirurgiens-dentistes et orthodontistes) ou inter professionnels (ex : entre chirurgiens-dentistes et médecins généralistes ou spécialistes)
- **Trouver simplement mes correspondants dans un annuaire national commun basé sur le Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (RPPS)**. Toutes les professions de santé sont intégrées. Je peux retrouver mes confrères à partir de données multiples sur le territoire, en ville ou à l'hôpital.
- **Prévenir, informer ou alerter mes confrères et partenaires simplement.**
- **Protéger les données de mes patients et protéger ainsi ma responsabilité professionnelle.**

Qu'est-ce que MSSanté ?



MSSanté réunit un ensemble de messagerie réservées aux professionnels de santé et du secteur médico-social, développées par différents « opérateurs de messagerie » et intégrées à un « espace de confiance » promu par l'Agence du Numérique en Santé (ANS), au sein duquel les courriels peuvent s'échanger en toute sécurité.

Autrement dit, il existe plusieurs prestataires de messagerie sécurisées de santé. Néanmoins, les différentes solutions proposées fonctionnent entre elles.

Comment obtenir une messagerie sécurisée de santé ?

### Éditeurs de gestion de cabinet et autres opérateurs (offre privée)

Votre éditeur de logiciel est peut-être (ou va devenir) fournisseur d'une solution de messagerie MSSanté (service payant ou gratuit selon les prestataires). Il convient de s'assurer au préalable que ce prestataire fait bien partie de la liste des opérateurs MSSanté. Cette solution permet une intégration facilitée de la messagerie dans votre logiciel métier.

### Messagerie des Ordres de santé

Les Ordres de santé et l'ANS proposent conjointement un service gratuit et accessible depuis le site internet :

+ d'informations : [mailiz.mssante.fr](http://mailiz.mssante.fr)

**mailiz** La messagerie sécurisée proposée par les Ordres de santé  
www.mailiz.mssante.fr



Comment utiliser le service Mailiz en quelques clics ?



Vous trouverez ci-dessous le flyer complet concernant la messagerie Mailiz

Veuillez agréer, Docteur, l'expression de mes meilleures salutations

Bien Cordialement,  
La Responsable du Département Santé  
Virginie PASQUIER



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Territoire-  
de-Belfort